



RAČUNARI d.o.o.

**POLITIKA SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM, BEZBJEDNOSTI I PRIVATNOSTI
INFORMACIJA**

Naša vizija nije da budemo najveći, već najbolji u okviru djelatnosti koju obavljamo.

Osnovni principi koje smo usvojili i primjenjujemo u našem radu su:

- prepoznatljivost po kvalitetu proizvoda i pouzdanosti usluga. Želimo da naziv našeg preduzeća klijente asocira na kvalitet i gradi povjerenje, bude ogledalo našeg pristupa i odnosa prema poslu u procesu zadovoljenja potreba, zahteva i očekivanja kupaca, odnosno klijenata i korisnika;
- stalno praćenje i primjena dostignuća iz oblasti informacionih i komunikacionih tehnologija;
- razvijanje profesionalnih i partnerskih odnosa sa klijentima, korisnicima, dobavljačima i ostalim zainteresovanim stranama, kroz razmjenu znanja, iskustava i zajedničko rješavanje eventualnih problema.
- dostizanje i pridržavanje najviših profesionalnih standarda;
- blagovremeno i adekvatno planiranje svih aktivnosti;
- podizanje nivoa obrazovanja, motivacije i zadovoljstva zaposlenih.
- uspostavljanje dobre interne i eksterne komunikacije u cilju dosljednog praćenja prilika i razvojnih mogućnosti u oblasti informacionih tehnologija i izrade softverskih rješenja.

Kvalitet koji klijenti i kupci od nas zahtjevaju je minimum od kojeg polazimo prilikom kreiranja koncepta proizvoda ili usluge i nastaje na svakom našem radnom mjestu, a odgovornost za provođenje pripada svakom pojedincu. Kvalitet je preduslov za budućnost.

Dragocjena iskustva i kompetencije koje smo stekli kroz saradnju sa institucijama iz različitih oblasti, prije svih zdravstva, finansija i kroz projekte izrade i implementacije softvera za potrebe praćenja radnih procesa neprekidno usavršavamo. Na taj način doprinosimo unapređenju postojeće ponude, stvaramo osnovu za rješavanje novih zahtjeva i podršku u realizaciji ciljeva preduzeća.

Dostupnost i povjerljivost kompletne i tačne informacije je osnova za efikasno funkcionisanje, kako bi se obezbjedile što kvalitetnije usluge našim klijentima.

Sistem upravljanja bezbjednosti informacija ima za cilj da osigura povjerljivost, integritet, i raspoloživost kompletne informacione imovine naše kompanije u oblasti razvoja, implementacije i održavanja informacionih sistema.

Implementacijom sistema upravljanja u skladu sa zahtjevima standarda serije ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 **i ISO/IEC 27701:2019** opredjelili smo se za procesnim pristup upravljanju poslovnim aktivnostima obezbjeđujući dodatnu garanciju kvaliteta, pouzdanosti, sigurnosti **i privatnosti** svim našim sadašnjim i budućim poslovnim partnerima.

Naša opredjeljenost za uspostavljanje sistema upravljanja kvalitetom, bezbjednosti **i privatnosti** informacija zasnovana je na garanciji našim klijentima i poslovnim partnerima da vodimo računa o bezbjednosti i privatnosti (njihovih) informacija, uzimajući u obzir relevantne poslovne, pravne i ugovorne obaveze vezane za bezbjednost **i privatnost** informacija.

Efektivnost IM sistema i implementiranih bezbjednosnih kontrola za zaštitu informacione imovine i privatnosti informacija u okviru obima i granica integrisanog sistema će se kontinuirano procjenjivati u skladu sa strateškim kontekstom upravljanja rizicima. Bezbjednosne kontrole će se primjenjivati samo ako postoji njihova opravdanost, funkcionalnost, isplativost i efektivnost.

Odgovornost za provođenje principa i zahtjeva standarda je na Upravi preduzeća.

Banja Luka,
15.11.2024. godine



Direktor:

(Aleksandar Petrović)

RAC-PISM Rev.1.2